

MediNet Group Ltd

醫匯集團有限公司

(incorporated in the Cayman Islands with limited liability)
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

Stock Code 股份代號 : 8161



2016/17

Environmental, Social and Governance Report
環境、社會及管治報告

目錄

有關本報告	2
方法	3
我們的利益相關者	4
環保	5
社會	7



有關本報告

報告簡介

醫匯集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)欣然提呈第一份環境、社會及管治(「ESG」)報告。本文所載的ESG報告內容專注概述我們主要運營於2016年4月1日起至2017年3月31日止財政年度的環境、社會及管治表現。

本集團主要活動是通過設計及管理定制醫療及／或牙科福利計劃為合約客戶提供企業醫療及牙科方案，通過醫匯網絡及／或我們的自營醫務中心(「醫匯中心」)及牙科診所(「牙科診所」)為客戶提供不同組合的醫療及／或牙科服務。

報告期間及範圍

本報告包括以下各項：

- (i) 醫匯中心位於中環及尖沙咀；及
- (ii) 牙科診所位於銅鑼灣、中環、觀塘、旺角及尖沙咀。

就本財政年度而言，重大ESG問題可能對以下各項有重大影響：

- 醫療及／或牙科行業；
- 目前或未來環境或社會；
- 我們的財務表現／業務運營；及／或
- 我們的利益相關者的利益及彼等評估、決定及行動。

於編寫本報告時，我們利用已選的全球、地方及行業標準及最佳慣例，包括但不限於香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載的香港聯交所的ESG報告指引以及香港任何適用財務報告標準。

反饋

我們為透明度制定高標準，並努力符合利益相關者的期望。有關我們於本財政年度的財務表現及企業管治，請瀏覽我們的網站：<http://www.medinetgroup.com/web/en/index.php>。閣下如有任何疑問或意見，請以郵件向我們送出意見，地址為北角英皇道101號16樓。

方法

本集團致力於可持續發展，亦明白其業務及社區可持續發展的重要。本集團特別注意日常運營對環境及社會的影響。我們旨在為社區樹立榜樣。我們關注可能對本集團的聲譽造成影響或可能對其構成風險的短期、中期及長期問題。

在經營過程中，我們力爭在所有利益相關者的利益、經濟、環境、社會及公司治理之間取得最佳平衡。我們積極發展機會，重點關注綜合工作道德，以確保有利於我們的供應商、消費者及環境的持續成功及成長。

我們相信，本集團的成功不僅取決於其業務及活動的表現，亦基於其對環境、員工、供應商、客戶及社區的責任及承諾。本集團制定各種環境及社會政策，以支持集團的可持續發展。通過對環境、社會及管治風險及機遇的深入了解，本公司將更有針對性地分配資源，減少及回收不同類型的廢物，同時預計監管機構對廢物處理的要求將越來越高。因此，我們預計會出現更大的挑戰。

我們的利益相關者

作為醫療服務供應商，我們是社會不可分割的一部分，在香港人民的生活中發揮重要作用。因此，我們重視利益相關者的福祉，所以我們以負責及可持續的方式開展業務。

我們對利益相關方的參與採取積極態度。我們旨在定期檢討我們的利益相關者參與計劃，以確保所有利益相關者充分了解我們對於環境及社會報告方面的關鍵問題及關注。



環保

概述

我們以環保及社會責任的方式管理我們的運營及業務。我們明白健康環境乃取決於我們，而我們應該為社會樹立榜樣。

本集團致力於通過推行及採用一套管理政策及措施，保護及發展可持續性，盡量減少對環境的不利影響。

本集團明白用電及用水以及其經營活動產生的臨床廢物會大量消耗自然資源，並對公眾健康及環境構成風險。因此，我們在工作場所大力推行及實施節電節水措施，並謹慎對待臨床廢物。

本集團遵守有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的相關當地環境法規及國際一般慣例。

排放

我們每天使用藥品，並處理醫療廢物。《廢物處置條例》將醫療廢物定義為由與以下各項相關的任何物質、物體或東西組成的廢物：牙科、醫科、護理或獸醫業務；對病人、傷者、身體衰弱者或需要醫療的人提供醫療護理和服務的任何其他業務或機構；牙科、醫學、護理學、獸醫學、病理學或藥物學研究；牙科、醫科、獸醫或病理範疇的化驗所業務。

根據《廢物處置條例(第354章)》及《廢物處置(醫療廢物)(一般)規例(第354O章)》，醫療廢物應被妥善處置及收集。我們的僱員按照標準程序及指引，將我們產生的廢物倒入特定容器，這些容器已用固定顏色仔細編碼，分別用紮帶密封，重量不得超過5公斤。為遵守有關法律法規，我們已委聘環境保護署許可的合格廢物處理及回收公司處理危險廢物的處置，包括過期及不需要的藥品。

我們已制定旨在確保有害物質及廢物安全處置的內部政策。本集團定期處置不同類別的廢物，例如《廢物處置條例(第354章)》所界定的臨床廢物第1類(使用或污染的尖銳物)，第3類(人和動物組織)，第5類(敷料)及第6類(其他廢物)。

僅在必要時才使用注射。所有使用過的注射器、針頭、藥筒、安瓿及其他鋒利儀器都須存儲在每個診所的特殊鋒利容器中。

本集團的目標是減少能源消耗及排放。我們明白能源消耗在一定程度上相當於溫室氣體排放。減少能源消耗有助於管理我們的碳足跡。本集團在經營過程中採用綠色做法。

環保

當使用常規X射線照相術時，我們使用X射線顯影劑，因此產生化學廢物(廢鹼)。所有已用的X射線顯影劑儲存在單獨的塑料容器中，並經環境保護署授權的認可廢物回收商收集。

我們的業務活動產生的主要無害廢棄物主要是用於行政管理的紙張。我們鼓勵員工在無紙化的環境中更有效地工作。

資源的使用

環保是本集團的重點。我們致力於在日常運營中保持高環境標準，以滿足適用法律法規的相關要求。我們也採取負責的方式，確保良好的環境及人類健康。

本集團明白，負責的能源使用不僅是消耗更少的能源。這也意味著我們努力從我們消耗的能源中獲得最大收益，同時為消費者提供安全優質的服務。我們通過更好的規劃及執行來減少用電及用水量，以減少對環境的不利影響。

本集團不參與任何生產活動。因此對環境及自然資源的影響微不足道。

能源及水效率

我們鼓勵員工在日常業務中節約用電及用水。

我們通知我們的工作人員在午餐期間及辦公時間後關燈，以便只在必要時才亮燈。此外，所有電器在不使用時均應關閉。諸如「節約能源」及「節約用水」等書面通知被放置並固定在工作區的牆壁上，以提醒我們的工作人員節省資源。室內溫度保持在24攝氏度以上，以減少不必要的浪費。

醫療包裝

為減少碳足跡，為拯救地球作出貢獻，本集團鼓勵客戶盡量減少使用塑料袋。我們建議我們的客戶自備袋子。此外，本集團使用的大部分包裝材料均可回收利用或可生物降解。

社會

就業

我們將員工視為本集團最寶貴的資產，並致力於為彼等提供安全愉快的工作環境。人力資源部的目標是通過提供有基本工資的極具競爭力的薪酬待遇來獎勵及認可優秀員工，並通過提供充分的培訓及機會以促進本集團內的職業發展及進步。

本集團嚴格遵守《僱傭條例》、《最低工資條例》及《薪酬補償條例》等涉及賠償、解聘、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多樣性、反歧視等有關法律法規。

健康及安全

本集團須遵守有關提供安全工作環境及保護僱員免受本港職業危害的工作場所法律及規例。

管理層大力加強本集團的職業健康及安全績效，保護員工免受危害。例如，我們的醫生、牙科醫生及護士穿戴手套、外科口罩，護目鏡及保護衣，免受任何感染。若發生受傷或意外事故，本集團將會為相關員工安排特定醫療照顧。

我們向我們的牙科醫生及牙科護士提供劑量計，以測量及監測電離輻射的暴露量，並如果當前的劑量率閾值超出，應警告所有人員。

除員工補償保險外，本集團為員工提供其他福利待遇，例如定期進行培訓及教育。我們努力為員工、客戶及業務夥伴提供舒適安全的環境。

於財政年度內，並無發生死亡事故，於工作場所內發生1宗工傷個案，及概無因工傷造成的工時損失報告。

培訓與發展

本集團提供各式各樣的培訓課程與發展支援，以增進僱員的長遠成長、發展及職業晉升。

本集團已實施「培訓程序」，促進員工潛力的發展。我們預先編制不同種類培訓課程的時間表。釐定培訓時間表時，我們考慮僱員提供的反饋。

本集團採納的僱員發展及培訓政策如下：

- 新招聘僱員參加新入職培訓計劃，有關培訓計劃涵蓋企業文化、業務概況、營運政策及程序；
- 高級經理負責審查接待處員工提供服務的質素，並負責提供內部培訓，確保所有員工了解如何使用電子設備(即電腦、打印機等)及內部客戶歸檔系統；

社會

- 護士能夠參加履行工作職責所需的定期及臨時內部培訓課程，包括但不限於產品知識、客戶服務以及與我們企業營運相關的新法例及法規；
- 醫生及牙醫可就可能與我們的業務相關的外部培訓課程(有關新技巧、工具、技術及機制)向本集團請求贊助。

勞工標準

本集團遵守相關的本地勞工法例及法規，並保證與僱員按公平、平等、自願、共同商定的原則訂立勞工合約。

我們根據資歷、經驗、聲望、研究或執業的專業領域、投入程度、過往合規記錄以及能否融入我們的企業文化招聘新的醫生及牙醫。我們亦非常重視培訓及挽留我們的專業團隊。我們所有的醫生皆持有執業執照和證書。

本集團深明童工和強迫勞動違反基本人權，因此禁止童工或強迫勞動。於招聘過程中，負責人員收集候選人的身份證明文件，以保證其年齡符合僱傭條例的規定。本集團僅執行載於標準勞動合約的規定，並不會採用任何非法或不公平的手段限制僱員與本集團之間的僱傭關係。違反規定、嚴重瀆職、涉及違法行為或刑事犯罪之員工，即被解僱。

於財政年度，並無發現與童工或強迫勞動相關之個案。

本集團持續監督僱員的表現。新聘的僱員順利完成三個月試用期後，即獲錄取為永久僱員。所有永久僱員均享最少十天的年假，以符合當地法律。我們亦向永久員工提供僱員醫療與牙醫保險計劃以及住院病人保險計劃。

供應鏈管理

本集團具有嚴謹的供應鏈管理系統，為環境和社會風險管理定期進行評估，以保證為客戶提供優良服務。本集團敦促供應商採取措施以減少其環境和社會風險。

本集團已制訂「新供應商和承包商評估程序」以及「採購和付款政策及程序」，以評估其新供應商，亦制訂「不合規報告」，以供記錄現有供應商的任何失誤。此外，本集團有「採購控制程序」和「設備管理程序」，以監督診所從供應商獲得的產品之素質。

評估團隊負責監督供應商的工作質素。我們選取製藥和其他供應商時，會對潛在供應商進行評估，包括供應商質素的往績、數量、交貨時間、產品來源、價格和供應商在業界的聲望。供應商應以公正、誠實、負責任的態度配合評估。供應商的合約續期與否，視乎於合約期間審核銷售業績時有否滿意的表現。

社會

產品及服務責任

本集團已實施「工作指導管理程序」，涵蓋所提供服務和產品的標準程序。本集團遵守與業務領域的營運流程相關的各項規定（例如健康安全、廣告、標籤和與所提供的產品和服務以及補救方法相關的私隱事宜）。

根據每間診所的「採購控制程序」，診所負責人負責整合醫生和牙醫的要求，對醫療用品進行評估，以支援臨床運作，並向護士長提交「牙科／診所用品的訂單資料」，以作批量訂購。我們僅從認可供應商訂購高質素的藥物和醫藥。

根據「新材料、儀器、設備、藥物流程」，當市場推出可節省成本、呈現改進表現、效用或效率的新材料、儀器、設備或藥物時，醫生／牙醫可以成立評估團隊，對產品進行研究。評估之後，結果會記錄在「樣本要求和評估表」中，其將已獲接受的新項目登記在批准名單上，而護士長可以着手採購。

我們採取特別的防範措施處理藥物。本集團就於不同間隔的藥物儲存和包裝標籤設有具體準則。局部用藥和危險藥物與一般藥物分開儲存。危險藥物按照《危險藥物條例》（香港法例第134章）處理。

根據「藥物程序的處方和藥房」，醫生／牙醫根據患者的病史和需要處方藥物。我們的護士負責檢查藥物和醫藥的有效期和視覺狀況，以保證維持產品質素。倘若發現任何不足之處，會向護士長提交報告，由其通知總部，將產品退回予供應商。有關醫藥和藥物的資料會傳達予醫生以保護病人。護士根據牙醫／醫生為病人的處方在藥物包裝貼上藥物名稱、劑量、日期和任何細節的標籤。接待員僅在醫生／牙醫批准後，才會向病人分發和提醒藥物的劑量和詳細資料。

此外，我們的客戶資料儲存在度身訂造的信息系統，以保護我們病人的個人資料。該系統創建不同的權限存取級別，以保護該等資料。

我們遵守《個人資料（私隱）條例》的規定，以收集、處理及使用客戶的個人資料。此外，與我們病人訂立的合約亦規定對有關客戶的個人資料設有保密義務，並不能用於合約規定以外的任何用途。此外，我們定期進行相關的員工培訓，以保護客戶的私隱和資料安全。

於報告期間，本集團嚴格執行各項法律、法規、規章和程序準則，且並無發現與我們的產品／服務質素和安全有關的違規行為。

我們尊重其他公司對知識產權的權利，我們不會在未經授權的情況使用他人的知識產權。

社會

廣告

我們就醫療和牙科服務禁止涉及遊說活動的廣告。我們的醫生和牙醫按照標準守則提供服務。

投訴

本集團致力憑藉提供符合客戶需求的優良產品和服務，務求營造良好的客戶體驗。

本集團提供相關培訓，務求加強處理客戶查詢和投訴的能力。我們已制訂並實施「客戶滿意度監控程序」、「客戶要求滿意度調查程序」、「客戶投訴處理政策」等相關營運政策和程序。

我們歡迎客戶的反饋，並為彼等提供解決問題的各種方法。客戶投訴根據投訴的性質由有關方面及時跟進及處理。我們會審視客戶的建議，務求改進產品和服務。

反貪污

本集團嚴格遵守有關賄賂、勒索、詐騙、洗黑錢的香港法律及法規。

我們的舉報程序鼓勵及能讓僱員及其他持份者可在不怕遭到報復的情況下舉報所察覺及懷疑的違規及可疑的舉動。所舉報的個案由本集團管理層調查及跟進。

我們就反貪污及舉報程序向所有僱員進行定期培訓，以加強彼等的意識。

任何僱員(包括董事、管理層以及所有全職、兼職、鐘點或臨時員工)均不得招攬或接受任何形式的福利，或從事任何可能被視為從第三方賄賂的行為(不論直接或間接)。倘若任何僱員接受該等福利，其客觀態度便會受妨礙。彼等可能會被誘使從事永久違規行為，本集團利益可能因而受損，彼等亦可能會有偏頗的判斷或不當行為。

於本財政年度期間，並沒有發現貪污案件或接獲相關報告。

社會

社區投資

本集團明白其投資決策對環境和社會產生間接影響。本集團藉參考業界的最佳做法和國際公認的環境、社會及管治標準，尋求將環境和社會元素納入其投資決策和營運管理的不同機會。

在每間診所，我們都設有一個捐款箱，用於收集客戶／公眾的捐款以支持香港的紅十字會。對公眾而言，這是個方便的渠道，供彼等協助更好地規劃在香港的長期營運及康復服務。

我們關心社區。我們於此方面資助由奧比斯提供的培訓課程，以訓練眼部護理的專業人士，在2016年為不少盲人恢復視力。

本集團不僅借助慈善捐贈計劃致力履行企業社會責任，而且維持積極的社區參與。我們為企業客戶提供醫療保健講座，並可在被要求下舉辦有關醫療保健和治療的免費醫療保健研討會。我們的牙醫確實關心我們的客戶。我們在此方面於2016年向客戶提供牙齒護理(牙科)課程(附送牙刷和牙膏)。

The background is a vibrant gradient of green and yellow, transitioning from a bright yellow at the top to a deep green at the bottom. It features several large, semi-transparent, overlapping circles and lens flare effects, creating a sense of depth and movement. The text is positioned in the middle-left area of the page.

MediNet Group Limited
醫匯集團有限公司